

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ジュニアサポートリンク

公表日 2026 年 3 月 19 日

利用児童数 31

回収数 20

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0			施設内外共に広いスペースがあり、子どもが遊ぶのには十分なスペースがある。外で遊べない時(熊)はとても残念そうでした。太りやすい体質のため、トランポリンや園庭で体を動かす遊びがたくさんできることがありがたい。	熊が多い時期は安全のために園庭には出ず、外遊びは事業所の庭やトランポリンに限定していましたが、今は以前のように園庭での外遊びも楽しんでいます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	3			配慮を受けるに適切な配置だと思う。	支援スペースが広いので、人員基準以上の配置をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	3				毎年、年度初めに職員紹介を配布している。そちらに職員の所有資格なども載せている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	2	1			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0			予定表や活動紹介を見ると子どもたちが楽しく過ごせるような工夫がされていると思う。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19	1				年に数回、こども園・地域と合同の企画に参加している。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1				運営規程や利用者負担等については、入所時に説明している。支援プログラムについては年度ごとに面談時に説明している。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1			仕事のためにお会いすることがほほないが、連絡帳が丁寧でよく分かる。	普段からコミュニケーションをとることで、相談しやすい関係性を築けている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1			何かあると電話をいただき丁寧に話したい。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	1			保護者が参加しやすい行事が多く企画されている。3月末までは別の施設で放課後デイを利用していただけなかったが、都合が合えば参加したい。親子参加行事はあるが、話すのが苦手なため、保護者の会があれば良い。	過去に懇談会を開催したことはあるが、参加者があまり多くなかったこともあり、今は親子参加行事に限定していたが、保護者同士の交流をメインにした計画なども検討したい。多くの保護者の参加を期待しています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1			苦情があったことは聞くことがなかった。	相談等には迅速に対応するよう心掛けています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0			お便り帳で確認できる。ショートメッセージではなく、LINE等でやりとりできると良い。	LINEの導入を検討中
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	0				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1			説明があったかもしれないが覚えていない。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1				擦り傷等でも必ずお伝えしている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			楽しみにしている。安心できる場のように。(虫以外) 気分で行きたくないと言ったことはあるが、それが理由で休んだことはないし、行ったら行ったで満足顔で帰ってくる。 本人はいつも水曜日を楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1				