

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	未記入
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	100%	0%	0%	0%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%	0%
	3	生活空間や設備等は、個々の特性に応じ、わかりやすい配置や環境になっているか	100%	0%	0%	0%
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	85%	10%	5%	0%
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%
	6	同年代の子どもと活動したり、地域の人と触れ合ったりする機会があるか	95%	5%	0%	0%
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	0%
	10	保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	95%	5%	0%	0%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%	5%	0%	0%
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%
	13 個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%	0%	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	5%	0%	0%
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%
	17	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%

自由記入欄におけるご意見(一部要約して抜粋)

□環境・体制整備について

大きなトランポリンや広い園庭があり、子どもが遊ぶのに十分なスペースがある。
配慮を受けるのに適切な職員配置だと思う。

□適切な支援の提供について

予定表や活動の紹介を見ると子どもたちが楽しく過ごせるような工夫がさえていると思う。

□保護者への説明等について

仕事のためお会いすることが少ないが連絡帳が丁寧でよく分かる。
何かあると電話をいただき丁寧に話していただいている。
保護者が参加しやすい楽しい行事が多く企画されている。
親子参加行事はありますが、話すのが苦手なため、保護者の会があれば良い。
苦情があったことは聞くことがなかった。
リンクさん用のLINEがあるのなら、ショートメッセージではなく、LINEで連絡をとらせていただきたい。

□非常時の対応

説明があったかもわかりませんが覚えていません。

□満足度

楽しみにしています。安心できる場ようです。(虫以外)
気分で行きたくないと話すことはあるが、それが理由で休んだことはないし、行ったら行ったで満足顔で帰ってくる。